

---

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE WEBSHOP CAROLINE VERBIST

---

### Article 1: Définitions

Dans ces conditions:

1. Accord complémentaire: un accord par lequel le consommateur acquiert des produits dans le cadre d'un contrat à distance et ces articles sont livrés par le tiers sur la base d'un accord entre le tiers et l'entrepreneur;
2. Consommateur: la personne physique qui n'agit pas à des fins liées à son activité commerciale, commerciale, artisanale ou professionnelle;
3. Support de données durable: tout dispositif - y compris le courrier électronique - qui permet au consommateur ou à l'entrepreneur de stocker des informations qui lui sont adressées en personne de manière à être consultées ou utilisées à l'avenir pendant une période adaptée à: le but auquel l'information est destinée, et qui permet la reproduction inchangée des informations stockées;
4. Droit de rétractation: la possibilité pour le consommateur de se retirer du contrat à distance pendant la période de réflexion;
5. Entrepreneur: la personne physique ou morale qui offre des produits aux consommateurs;
6. Contrat à distance: un accord conclu entre l'entrepreneur et le consommateur dans le cadre d'un système organisé de vente à distance de produits, de contenu numérique et / ou de services, dans le cadre duquel, jusqu'à la conclusion de l'accord, exclusivement ou on utilise une ou plusieurs techniques pour la communication à distance;
7. Technologie pour la communication à distance: moyens qui peuvent être utilisés pour conclure un accord, sans que le consommateur et l'entrepreneur doivent être dans la même pièce en même temps;

### Article 2: Identité de l'entrepreneur et du tiers

#### Données d'entreprise

Entrepreneur: Caroline Verbist - entreprise individuelle  
Adresse professionnelle: Lentelai 28 - 2650 Edegem - Belgique  
tél: +32 (0) 32884543  
e-mail: [fysiotherapie@telenet.be](mailto:fysiotherapie@telenet.be)  
boutique en ligne: <https://www.aloe-arborescensshop.eu>  
Numéro d'entreprise: 0895.011.080  
BE 895 011 080

#### Tiers (producteur et fournisseur)

Kontakttotal - Consultores Associados, Lda. - Dép. CuraNatura  
Adresse professionnelle: Rua do Recife, 6 - 2780-034 Oeiras - Portugal  
Directeur: Antonio Mota & Natércia Moura  
tél .: (+351) 214 429 345 | Portable: (+351) 966 950 561  
e-mail: [info@curanatura.com](mailto:info@curanatura.com)  
site web: <https://www.curanatura.com>

### **Article 3: Applicabilité**

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à tout bien offert sur le webshop de l'entrepreneur et à tout contrat à distance entre l'entrepreneur et le consommateur lié à l'achat des biens proposés sur le webshop de l'entrepreneur.
2. Avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales sera mis à la disposition du consommateur via la boutique en ligne.
3. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, par dérogation au paragraphe précédent et avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales peut être mis à la disposition du consommateur par voie électronique de telle manière que les consommateurs peuvent être facilement stockés sur un support durable. Si cela n'est pas raisonnablement possible, avant la conclusion du contrat à distance, il sera indiqué où les conditions générales peuvent être consultées électroniquement et qu'elles seront envoyées gratuitement à la demande du consommateur par voie électronique ou autre.

### **Article 4: L'offre**

L'offre contient une description complète et précise des produits offerts. La description est suffisamment détaillée pour permettre une évaluation correcte de l'offre par le consommateur. Le cas échéant, des informations détaillées seront disponibles en plaçant un lien Web vers le site de la tierce partie - fabricant et fournisseur - du produit mis en vente. Si l'entrepreneur utilise des images, celles-ci reflètent fidèlement les produits, services et / ou contenus numériques proposés. Les compositions de photos peuvent être trouvées sur d'autres parties de la boutique en ligne qui ne se rapportent pas à la page du produit et contiennent des composants qui ne sont pas originaux au produit à livrer, ne lient pas l'entrepreneur ou le fournisseur pour les livrer. Les erreurs ou erreurs évidentes dans l'offre ne lient pas l'entrepreneur ni le producteur et le fournisseur.

### **Article 5: L'accord**

1. Sous réserve des dispositions du paragraphe 4, le contrat est conclu au moment de l'acceptation par le consommateur de l'offre et du respect des conditions correspondantes.
2. Si le consommateur a accepté l'offre par voie électronique, l'entrepreneur confirmera immédiatement par voie électronique la réception de l'acceptation de l'offre. Tant que la réception de cette acceptation n'a pas été confirmée par l'entrepreneur, le consommateur peut résilier le contrat.
3. Si l'accord est conclu électroniquement, l'entrepreneur prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser le transfert électronique des données et il assurera un environnement web sécurisé. Si le consommateur peut payer par voie électronique, l'entrepreneur observera les mesures de sécurité appropriées.
4. L'entrepreneur peut dans les cadres statutaires - informer si le consommateur peut satisfaire à ses obligations de paiement, et de tous les faits et facteurs qui sont importants pour une conclusion responsable du contrat à distance. Si l'entrepreneur sur la base de cette enquête a de bonnes raisons de ne pas conclure l'accord, il a le droit de refuser une commande ou une demande, motivé ou d'attacher des conditions particulières à l'exécution.
5. Au plus tard lors de la livraison du produit au consommateur, l'entrepreneur doit envoyer les informations suivantes, par écrit ou de telle sorte qu'il puisse être stocké par le consommateur de manière accessible sur un support durable:
  - a) l'adresse de visite de l'établissement du commerçant où le consommateur peut se plaindre;
  - b. les conditions dans lesquelles et la manière dont le consommateur peut exercer le droit de rétractation, ou une déclaration claire concernant l'exclusion du droit de rétractation;
  - c. le prix incluant toutes les taxes du produit; dans la mesure du possible, les frais de livraison; et la méthode de paiement, de livraison ou d'exécution du contrat à distance;
  - d. si le consommateur a un droit de rétractation, le formulaire type de retrait.

#### **Article 6: Droit de rétractation**

Les produits - FRZ® Aloe Arborescens - vendus sur le webshop sont exclus du droit de rétractation, voir article 10.

#### **Article 7: Obligations du consommateur pendant la période de réflexion**

Sans objet en raison de l'absence de droit de rétractation sur les produits proposés.

#### **Article 8: Exercice du droit de rétractation par le consommateur et son exécution**

Sans objet en raison de l'absence de droit de rétractation sur les produits proposés.

#### **Article 9: Obligations de l'entrepreneur en cas de désistement**

Sans objet en raison de l'absence de droit de rétractation sur les produits proposés.

#### **Article 10: Exclusion du droit de rétractation**

Les produits - FRZ® Aloe Arborescens - vendus sur le webshop sont exclus du droit de rétractation pour les raisons suivantes:

1. la commande est fraîchement récoltée, directement transformée et mise en bouteille au Portugal spécialement pour vous.
2. ils ont une durée de conservation limitée et peuvent se gâter rapidement.
3. il s'agit de produits scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène.

#### **Article 11: Le prix**

Les prix mentionnés dans l'offre de produits incluent la TVA.

#### **Article 12: Accord de conformité**

1. L'entrepreneur garantit que les produits sont conformes à l'accord, les spécifications et / ou la convivialité énoncées dans l'offre et les dispositions légales et / ou les réglementations gouvernementales existant à la date de la conclusion de l'accord.
2. Les garanties supplémentaires émises par l'entrepreneur, son fournisseur / producteur ne doivent jamais restreindre les droits légaux et les réclamations que le consommateur peut faire valoir contre l'entrepreneur en vertu du contrat si l'entrepreneur n'a pas rempli sa part du contrat.
3. Par garanties supplémentaires, on entend toute entreprise de l'entrepreneur, son fournisseur / producteur, dans laquelle il cède au consommateur certains droits ou prétentions allant au-delà de ce qui est légalement requis en cas de manquement à sa part du contrat.

#### **Article 13: Livraison et exécution**

1. L'entrepreneur prendra le plus grand soin lors de la réception et la mise en œuvre des commandes pour les produits.
2. Un accord supplémentaire a été conclu par l'entrepreneur avec Kontakttotal - Consultores Associados, Lda. - Dép. CuraNatura, concernant la production et la livraison des produits Aloe Arborescens vendus via la boutique en ligne.
3. Kontakttotal - Consultores Associados, Lda. - Dép. CuraNatura, étant la tierce partie, est responsable de la production et de la livraison directement au consommateur.
4. Le lieu de livraison est l'adresse que le consommateur a fait connaître à l'entrepreneur.

5. Sous réserve de ce qui est énoncé à l'article 4 de ces termes et conditions, transportera l'opérateur et le tiers a accepté des ordres rapidement dans les 30 jours à moins qu'un délai de livraison est différente d'accord. Si la livraison est retardée, ou si une commande ne peut pas ou seulement partiellement être exécutée, le consommateur recevra une notification au plus tard 30 jours après avoir passé la commande. Dans ce cas, le consommateur a le droit de résilier le contrat sans frais.
6. Après la dissolution conformément au paragraphe précédent, l'entrepreneur remboursera immédiatement le montant que le consommateur a payé.
7. Le risque de détérioration et / ou de perte de produits incombe à l'entrepreneur jusqu'au moment de la livraison au consommateur.
8. Ni l'opérateur ni le fabricant / fournisseur peut être tenu responsable des retards de livraison en cas de force majeure (par exemple - mais non limitative - économique et de la logistique perturbant gravement les phénomènes naturels, les guerres, les accidents du système financier, les accidents, ...)

#### **Article 14: Paiement**

1. Les montants dus par le consommateur doivent être payés avant que les produits soient produits et livrés.
2. Le consommateur ne peut faire valoir aucun droit concernant l'exécution de la commande concernée, avant que le paiement anticipé n'ait eu lieu.
3. Le consommateur a le devoir de signaler les inexactitudes dans les détails de paiement fournis ou énoncés à l'entrepreneur sans délai.
4. Tous les paiements sont effectués via les possibilités offertes par la plateforme logicielle Stripe ou par Paypal qui sont intégrées dans la boutique en ligne.

#### **Article 15: Procédure de plainte**

1. Le service client de l'entrepreneur peut être contacté au +32 (0) 32884543, par e-mail à [fysiotherapie@telenet.be](mailto:fysiotherapie@telenet.be), ou par courrier à l'adresse suivante Lentelei 28, 2650 Edegem. Toutes les plaintes peuvent être dirigées vers cela.
2. L'entrepreneur préfère recevoir les plaintes par e-mail car la disponibilité du téléphone est limitée pour des raisons d'organisation.
3. Les plaintes concernant l'exécution de l'accord doivent être soumises entièrement et clairement décrites à l'entrepreneur dans un délai raisonnable après que le consommateur a découvert les défauts.
4. Les plaintes soumises à l'entrepreneur seront traitées dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception. Si une réclamation nécessite un délai de traitement plus long prévisible, l'entrepreneur répondra dans les 14 jours avec un avis de réception et une indication lorsque le consommateur peut s'attendre à une réponse plus détaillée.
5. Si la plainte ne peut être résolue d'un commun accord dans un délai raisonnable ou dans un délai de trois mois après le dépôt de la plainte, un différend qui est soumis aux règles de règlement des différends se pose.

#### **Article 16: Différends**

1. Seule la loi belge s'applique aux accords entre l'entrepreneur et le consommateur auxquels s'appliquent ces conditions générales.
2. Les litiges entre le consommateur et l'entrepreneur sur la conclusion ou l'exécution des contrats concernant les produits et services devant être livrés ou livrés par cet entrepreneur, sous réserve des dispositions ci-dessous, peuvent être soumis par le consommateur et l'entrepreneur au client. juge.

#### **Article 17: Modification des conditions générales**

Les modifications de ces termes et conditions ne prendront effet qu'après leur publication de manière appropriée, étant entendu qu'en cas de changements applicables pendant la durée d'une offre, la disposition la plus favorable pour le consommateur prévaudra.