

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP CAROLINE VERBIST

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken door de derde partij worden geleverd op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten aan consumenten aanbiedt;
6. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
7. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer en de derde partij

Ondernemingsgegevens

Ondernemer: Caroline Verbist - eenmanszaak
Vestigingsadres: Lentelai 28 – 2650 Edegem – België
tel: +32(0)32884543
e-mail: fysiotherapie@telenet.be
webshop: <https://www.aloe-arborescensshop.eu>
Ondernemingsnummer: 0895.011.080
BE 895 011 080

Derde partij (producent en leverancier)

Kontakttotal - Consultores Associados, Lda. - Dep. CuraNatura
Vestigingsadres: Rua do Recife, 6 - 2780-034 Oeiras – Portugal
Manager: Antonio Mota & Natércia Moura
tel.: (+351) 214 429 345 | mobile: (+351) 966 950 561
e-mail: info@curanatura.com
website: <https://www.curanatura.com>

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aangeboden goed op de webshop van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument die verband houdt met de aankoop van de goederen aangeboden op de webshop van de ondernemer.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld via de webshop.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4: Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Waar toepasselijk zal diepgaande informatie beschikbaar zijn door een weblink te plaatsen naar de site van de derde partij - fabrikant en leverancier - van het te koop aangeboden product. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Fotocomposities terug te vinden op andere delen van de webshop die niet de productpagina zelf betreffen en componenten bevatten die niet origineel tot het te leveren product behoren, binden de ondernemer of leverancier niet tot het leveren daarvan. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer noch de producent en leverancier daarvan niet.

Artikel 5: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - d. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6: Herroepingsrecht

De producten - FRZ® Aloe Arborescens - verkocht op de webshop zijn uitgesloten van herroepingsrecht, zie **Artikel 10**.

Artikel 7: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Niet van toepassing vanwege geen herroepingsrecht op de aangeboden producten.

Artikel 8: Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de uitvoering daarvan

Niet van toepassing vanwege geen herroepingsrecht op de aangeboden producten.

Artikel 9: Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Niet van toepassing vanwege geen herroepingsrecht op de aangeboden producten.

Artikel 10: Uitsluiting herroepingsrecht

De producten - FRZ® Aloe Arborescens – verkocht op de webshop zijn uitgesloten van herroepingsrecht omdat:

1. de bestelling vers wordt geoogst, direct verwerkt en gebotteld in Portugal speciaal voor u.
2. deze beperkt houdbaar zijn en snel kunnen bederven.
3. het verzegelde producten betreft die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden.

Artikel 11: De prijs

De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12: Nakoming overeenkomst

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier/producent verstrekte extra garanties beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garanties wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier/producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13: Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van de producten.
2. Door de ondernemer werd een aanvullende overeenkomst afgesloten met Kontakttotal - Consultores Associados, Lda. - Dep. CuraNatura, betreffende de productie en levering van de Aloe Arborescens producten verkocht via de webshop.
3. Kontakttotal - Consultores Associados, Lda. - Dep. CuraNatura, zijnde de Derde Partij, staat in voor de productie en levering rechtstreeks aan de consument.
4. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
5. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zullen de ondernemer en de Derde partij geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
6. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument.
8. Noch de ondernemer, noch de producent/leverancier, kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor laattijdige leveringen ten gevolge van overmacht (zoals – maar niet beperkend – economisch en logistiek ernstig versturende natuurfenomenen, oorlogen, financiële systeemcrashes, ongevallen, ...)

Artikel 14: Betaling

1. De door de consument verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan vooraleer de producten worden geproduceerd en geleverd.
2. De consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

4. Alle betalingen geschieden via de aangeboden mogelijkheden van het Stripe softwareplatform of Paypal die geïntegreerd zijn in de webshop.

Artikel 15: Klachtenregeling

1. De klantendienst van de ondernemer is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)32884543, via e-mail op fysiotherapie@telenet.be, of per post op het volgende adres Lentelei 28, 2650 Edegem. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.
2. De ondernemer geeft er de voorkeur aan om de klachten te ontvangen per e-mail omdat de telefonische beschikbaarheid beperkt is omwille van organisatorische redenen.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
4. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17: Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de rechter,

Artikel 18: Wijziging van de algemene voorwaarden

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.